

Beleid Wlz-zorgverlening Dovida Eindhoven

Doel

Dit beleid beschrijft welke Wlz-zorg Dovida Eindhoven levert en welke zorg niet wordt geleverd. Het doel is om cliënten, mantelzorgers, medewerkers en samenwerkingspartners duidelijkheid te geven over ons zorgaanbod en de grenzen daarvan. Dit beleid sluit aan bij de Wet langdurige zorg (Wlz), het Generiek Kompas en de verwachtingen van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

Onze visie

Dovida ondersteunt mensen om zo lang mogelijk op hun eigen manier thuis te blijven wonen. Daarbij staan eigen regie, zelfredzaamheid, veiligheid en het ontlasten van mantelzorgers centraal. Wij leveren geplande zorg en ondersteuning op basis van een zorgplan. Wij zijn geen aanbieder van acute, ongeplande of permanent beschikbare zorg.

Welke zorg leveren wij?

Begeleiding

Dovida biedt begeleiding aan cliënten die ondersteuning nodig hebben bij:

- Het aanbrengen van structuur in het dagelijks leven.
- Het voeren van regie over het eigen leven.
- Het behouden of vergroten van zelfredzaamheid.
- Sociale contacten en maatschappelijke participatie.
- Praktische vaardigheden en dagelijkse activiteiten.

Persoonlijke verzorging

Indien opgenomen in het zorgplan biedt Dovid a ondersteuning bij persoonlijke verzorging, gericht op het behouden van zelfstandigheid en het bevorderen van het welzijn van de cliënt. Dit kan bestaan uit:

- Ondersteuning bij wassen en verzorgen.
- Ondersteuning bij aan- en uitkleden.
- Ondersteuning bij toiletgang.
- Ondersteuning bij eten en drinken.
- Ondersteuning bij andere dagelijkse verzorgingsactiviteiten.

De ondersteuning wordt uitgevoerd volgens de afspraken in het zorgplan en binnen de deskundigheid van de medewerker.

Toezicht, medicatie en signalering

Dovida biedt toezicht ter bevordering van veiligheid en welzijn. Medewerkers:

- Houden toezicht op het functioneren van de cliënt.

- Begeleiden bij en houden toezicht op medicatie-inname indien dit is opgenomen in het zorgplan.
- Signaleren veranderingen in gezondheid, gedrag of welzijn.
- Rapporteren bijzonderheden en bespreken deze met cliënt, mantelzorger of andere betrokken zorgverleners.
- Ondersteunen mantelzorgers en signaleren overbelasting.

Welke zorg leveren wij niet?

Dovida levert geen:

- Zorg op afroep.
- 24-uurs zorg of permanente beschikbaarheid.
- Nachtzorg, slaapdiensten of waakdiensten.
- Acute zorg, crisiszorg of spoedzorg.
- Medische behandeling of verpleegkundige behandeling waarvoor specifieke medische deskundigheid vereist is.
- Zorg waarbij direct ingrijpen binnen enkele minuten noodzakelijk is.

De ondersteuning vindt plaats op vooraf afgesproken momenten volgens het zorgplan. Cliënten kunnen buiten deze afspraken geen beroep doen op directe inzet van een medewerker.

Bereikbaarheid

Dovida is bereikbaar tijdens kantooruren voor vragen, afstemming en wijzigingen in de zorgverlening. Buiten kantooruren is Dovida niet beschikbaar voor ongeplande zorgvragen.

Bij een acute situatie dienen cliënten of mantelzorgers contact op te nemen met de huisarts, huisartsenpost, wijkverpleging of 112.

Passende zorg

Voor aanvang van de zorg beoordeelt Dovida of de zorgvraag aansluit bij het zorgaanbod van de organisatie. Wanneer een cliënt een zorgvraag heeft die niet past binnen onze mogelijkheden, wordt samen gezocht naar een passende oplossing of andere zorgaanbieder.

Toetsing en evaluatie

De zorgverlening wordt regelmatig geëvalueerd met de cliënt en, indien gewenst of noodzakelijk, met de mantelzorger of wettelijk vertegenwoordiger. Hierbij wordt beoordeeld:

- Of de doelen uit het zorgplan worden bereikt.
- Of de zorg nog aansluit bij de behoeften van de cliënt.
- Of de veiligheid van de cliënt voldoende gewaarborgd is.
- Of de ondersteuning binnen het zorgaanbod van Dovida blijft passen.

Wanneer de zorgvraag verandert, wordt het zorgplan aangepast. Indien de benodigde zorg de mogelijkheden van Dovida overstijgt, wordt samen met de cliënt en betrokken partijen gezocht naar een passende vervolgoplossing.

Verantwoordelijkheid

Dovida werkt vanuit de eigen kracht van de cliënt en het netwerk. Ondersteuning door Dovida is aanvullend op wat de cliënt zelf en het sociale netwerk kunnen organiseren. Afspraken worden vastgelegd in het zorgplan en periodiek geëvalueerd.

Vastgesteld door de directie van Dovida Eindhoven

Versie: 1.0

Datum: juni 2026

Evaluatie: jaarlijks of eerder indien wijzigingen in wet- en regelgeving of de organisatie daartoe aanleiding geven.