

“Het DNA van Dovidia is integere en betrokken persoonsgerichte zorg”



Als teamleider P&O bij de Rechtbank Overijssel in Zwolle, heeft Regina Zwart een stevige achtergrond in arbeidssociologie en HRM. In januari 2021 werd ze gevraagd voor de Raad van Commissarissen (RvC) en sinds kort is ze voorzitter. “Met collega-toezichthouders Wendela Erdbrink en Robert Jan de Weger, ondersteun ik directeur Angelino Martens. Dovidia heeft inmiddels ruim 100 medewerkers voor de locaties Zwolle en Apeldoorn. Ik vind het een uitdaging om mee te denken over de keuzes die hij maakt zowel op korte als lange termijn en HR-gebied.”

Een vriendin die als interim-manager in de zorg werkt, was benaderd voor deze functie en dacht meteen aan mij. “De eerste kennismaking met Angelino en voormalige RvC-leden Ron en Glenn klikte meteen. Ik heb dit voorjaar de rol van voorzitter Glenn Kooijmans overgenomen. In mijn werk geef ik leiding aan een team van vijf HR-adviseurs. We houden ons bezig met alles wat te maken heeft met in-, door- en uitstroom van medewerkers. Dus ook over werving en selectie, verzuimbegleiding en inschaling van medewerkers. Die kennis neem ik mee naar Dovidia. Het is een stabiele organisatie, maar met de RvC kunnen we samen echt ‘next level’-stappen zetten.”

Meedenken op strategisch niveau

“Angelino is een transparante, sociale en toegankelijke bestuurder. Hij deelt zijn uitdagingen openlijk, en samen stellen we jaarlijks een agenda op met verschillende thema's. Wendela brengt haar zorginhoudelijke kennis in, Robert kijkt kritisch naar cijfers en processen, en ik kijk vooral naar de mensen en de organisatiekant. Zo versterken we elkaar.” Een concreet voorbeeld is de invoering van de nieuwe cao en functiedifferentiatie. Angelino toetst dat bij ons, en wij denken mee over wat het betekent voor de organisatie en de medewerkers. Ook scholing, kwalificaties en ziekte verzuim zijn vaste gespreksonderwerpen. Met zoveel medewerkers blijft dat een belangrijk aandachtspunt.”

Medewerkers vinden én behouden

Net als veel zorgorganisaties heeft ook Dovidia te maken met een krappe arbeidsmarkt. “Hoe krijg je de juiste medewerkers aan boord en hoe zorg je dat ze blijven? Dat vraagt om een lange termijnvisie. We denken mee over de balans tussen jong en oud, en over bewustwording bij medewerkers: wat betekent het bijvoorbeeld als een collega uitvalt voor de rest van het team en de cliënten? De kracht van Dovidia zit in de persoonlijke betrokkenheid, maar dat maakt het ook kwetsbaar. Het supportteam speelt daarin een belangrijke rol, zij hebben scherp zicht op wat er nodig is.”

Mens staat centraal

Ruim 300.000 mensen in Nederland hebben een vorm van dementie en dat aantal groeit. De vraag naar passende hulp neemt alleen maar toe. Een organisatie als Dovidida is daarin echt van grote waarde,” vertelt Regina.

“Hier staat de mens centraal zowel de zorgvrager als de caregiver. Er wordt goed gekeken naar de match tussen beiden en ook mantelzorgers worden betrokken. Het DNA van Dovidida is integere, betrokken en persoonsgerichte zorg. En dat zie je terug in de enorm hoge klanttevredenheid. Dat is prachtig om te zien.”

Werkgeluk en balans

“Ik vind de dynamiek tussen mensen fascinerend: wat maakt dat iets goed loopt, waar zit de weerstand, wat speelt er onder de oppervlakte? Dat geldt in elk systeem: in een gezin, op je werk, of binnen een organisatie. Ook bij Dovidida en voor Angelino: hoe stuur je een organisatie, hoe deleger je verantwoordelijkheden, zodat iedereen zich gezien voelt? Dat is een basiswaarde voor iedereen” Bij de Rechtbank Overijssel wordt daar actief op gestuurd. “Leidinggevend en praten met medewerkers over hoe het echt met ze gaat, ook in de balans tussen werk en privé. Dat stukje aandacht doet zoveel. Het bepaalt in hoge mate je werkgeluk. Bij Dovidida zie ik diezelfde aandacht terug en dat vind ik mooi.”

Zorg loslaten

“De zorg van Dovidida, maar ook bijvoorbeeld een casemanager dementie was er niet toen mijn vader de diagnose dementie kreeg. Hij ging met plezier twee dagen naar de dagbesteding, maar het was verdrietig om die grote sterke vader langzaam te verliezen. Mijn moeder heeft tot het uiterste voor hem gezorgd. Achteraf denk ik: Dovidida had ons toen zó kunnen ondersteunen. De zorg loslaten is moeilijk, maar de juiste begeleiding maakt daarin een wereld van verschil.”

Toezicht in de zorgsector

Een Raad van Commissarissen (RvC) in de zorg heeft een toezichthoudende, adviserende en controlerende rol. Ze kijken mee met het bestuur en zorgen dat de organisatie goed en verantwoord wordt geleid – in lijn met wet- en regelgeving, maar ook met oog voor cliënten, medewerkers en de maatschappij.

Dovidida volgt hierbij de Governance Code Zorg, een landelijke gedragscode die richting geeft aan goed bestuur en toezicht in de zorgsector. Zo blijft het toezicht niet alleen zakelijk en transparant, maar vooral ook mensgericht – precies zoals Dovidida zelf in de zorg staat.

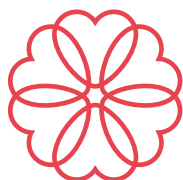


24/7 bereikbaar

We zijn 24/7 bereikbaar in noodgevallen en anders op kantooruren.

Apeldoorn 055-207 06 09 info.apeldoorn@dovidida.nl
Zwolle 038-762 09 20 info.zwolle@dovidida.nl

Naast Nederland heeft Dovidida vestigingen in Australië, Ierland, Frankrijk, Nederland, Nieuw-Zeeland en Zwitserland. Dovidida bereikt ruim 27.000 mensen en levert het jaarlijks negen miljoen uur zorg.



Dovidida
Mijn leven, mijn manier