

Nieuwe commissaris Wendela Erbrink treedt toe tot RvC

“De visie van Dovidia sluit naadloos aan bij mijn kijk op mensgerichte ondersteuning”



Wendela Erbrink weet uit ervaring hoe belangrijk goede zorg en aandacht is, in een wereld waarin herinneringen vervagen. Als expert en ervaren adviseur op het gebied van dementiezorg en -ondersteuning, is zij sinds 1 maart 2024 toegetreden tot de Raad van Commissarissen (RvC) van Dovidia Apeldoorn & Zwolle. Wat drijft haar? Wat wil ze veranderen? Een gesprek dat hoofd én hart raakt.

Vanuit haar bedrijf *Samenwerken bij dementie* begeleidt Wendela zorg- en welzijnsorganisaties, gemeenten en samenwerkingsverbanden. “Vanuit verbinding werk je samen aan betere dementiezorg en -ondersteuning. Mijn focus ligt op het verbeteren van de kwaliteit van leven voor mensen met dementie en hun naasten. Dat doe ik als adviseur in samenwerkingen met verschillende dementienetwerken, zorg- en welzijnsorganisaties en lokale overheden. Als projectleider ben ik bijvoorbeeld betrokken geweest bij het opzetten van het Geheugensteunpunt in Putten. Ik heb veel ervaring met het coördineren van dementienetwerken in verschillende regio's. Ik geef advies over de het opzetten van een netwerk: hoe richt je het zo in, dat je optimale samenwerking creëert en het toekomstbestendig is.

Wat mij drijft, is het creëren van verbinding – tussen professionals, organisaties én met de mensen om wie het gaat. Als je die verbinding versterkt, groeit de kwaliteit van zorg en ondersteuning vanzelf mee.”

Krachtige vorm van kwaliteitsverbetering

Naast haar advieswerk is Wendela spreker, gespreksleider, gastdocent en dagvoorzitter bij diverse bijeenkomsten over dementiezorg. “Ik organiseer bijvoorbeeld vaak klantarena's. Dat is een mooie vorm van feedback ophalen. In de klantarena, ook wel spiegelsessie genoemd, interview ik klanten en mantelzorgers. Zij zitten in een binnenring en vertellen over hun persoonlijke ervaringen. In de buitenring luisteren diverse professionals, zoals huisartsen, casemanagers en beleidsmedewerkers van gemeenten. Aan het einde van de bijeenkomst gaan de deelnemers met elkaar in gesprek. Deze aanpak levert waardevolle inzichten op. Het is confronterend, eerlijk en ontzettend leerzaam. Een krachtige manier van kwaliteitsverbetering. De uitkomsten zijn direct bruikbaar voor beleidsontwikkeling en kwaliteitsverbetering binnen zorg- en welzijns-organisaties en samenwerkingsverbanden.”

Vooruitstrevende mensgerichte aanpak

Wendela kende Dovidá al vanuit haar eerdere werk als coördinator van het Netwerk Dementie Oost-Veluwe, waar ook directeur Angelino Martens actief aan deelnam. “Nadat ik gestopt was als netwerkcoördinator, benaderde Angelino mij voor de rol van commissaris, met als portefeuille ‘zorg’. Dat betekent dat ik toezicht houd, strategisch meedenk en advies geef aan de bestuurder op het gebied van zorg en ondersteuning.”

Samen met Regina Zwart en Robert Jan de Weger vormt ze nu de Raad van Commissarissen van Dovidá. “Wat mij aanspreekt is de vooruitstrevende en mensgerichte aanpak van Dovidá. Deze sluit naadloos aan bij hoe ik naar zorg en ondersteuning kijk. Ze begrijpen heel goed hoe belangrijk persoonsgerichte ondersteuning thuis is, waar de mens centraal staat. Ze waren in Apeldoorn een van de eerste organisaties zonder wijkverpleging met een casemanager dementie. Dat was toen nog vrij ongebruikelijk. Ze investeerden erin, vanuit overtuiging én visie. Hun manier van denken is oplossingsgericht, positief en toekomstgericht. Als casemanager ben je het eerste aanspreekpunt voor alle zorg rondom dementie. Dit draagt eraan bij dat mensen langer, prettiger en veiliger thuis kunnen blijven wonen. De casemanager biedt psychosociale begeleiding aan zowel de persoon met dementie als aan de mantelzorger, regelt de benodigde zorg en ondersteuning en houdt de draagkracht van de mantelzorger in de gaten.”

Groeiende urgentie van dementiezorg

In Nederland leven momenteel zo’n 310.000 mensen met een vorm van dementie. De verwachting is dat dit aantal in 2040 zal oplopen tot een half miljoen, vooral door de dubbele vergrijzing: er zijn niet alleen meer ouderen, mensen worden ook steeds ouder. Wendela: “Dat stelt enorme eisen aan de zorg. De druk op mantelzorgers groeit, terwijl het beleid juist inzet op langer zelfstandig thuis wonen. Dat vraagt om zorg die flexibel is, dichtbij mensen staat en uitgaat van wat wél mogelijk is. Gezien het enorm groeiende aantal mensen met dementie en de uitdagingen in de zorg, wil ik graag mijn steentje bijdragen aan een betere samenwerking. Het intrigeert me hoe het leven verandert als er dementie in het spel komt. Niet alleen voor de persoon zelf maar zeker ook voor de naasten.”

Zichtbaarheid en steun voor mantelzorger

Volgens Wendela is er nog veel te winnen als het gaat om mantelzorgondersteuning. “Mantelzorgers zijn de ruggengraat van de zorg. Toch wordt hen lang niet altijd gevraagd: hoe gaat het met jou? Heb je hulp nodig? Veel mantelzorgers geven zelf hun grenzen niet aan, terwijl ze vaak overbelast raken. Daarom is het belangrijk dat professionals actief het gesprek aangaan en dat er goede verwijzingen zijn naar mantelzorgondersteuning. Dit kan bijvoorbeeld via lokale steunpunten of expertisecentra.”

Wanneer het persoonlijk wordt

Haar betrokkenheid bij dementiezorg is niet alleen professioneel, maar werd ook persoonlijk toen haar moeder Alzheimer kreeg. “Mijn ouders woonden zelfstandig, toen mijn vader in 2020 plotseling overleed. Met veel zorg en hulp van haar kinderen heeft mijn moeder nog twee jaar thuis gewoond. Het was een intense, verdrietige tijd, ook door het rouwproces waarin we zelf zaten. Ik stond als professional ineens aan de andere kant, als dochter en mantelzorger.” Dat heeft haar blik blijvend veranderd. “Ik ben emotioneler geworden in mijn werk. Mijn betrokkenheid is dieper, menselijker. Ik begrijp nog beter hoe complex en zwaar het kan zijn om keuzes te maken voor een geliefde. Die ervaring neem ik nu ook mee in alles wat ik doe.”

>



De kracht van het kleine

“Mensen met dementie leven in het moment. Ze vergeten misschien een mooie dag aan zee, maar kunnen intens genieten van muziek, een hand op hun arm, een vertrouwde stem. Kleine gebaren maken een groot verschil. Het gaat om écht contact, in het hier en nu. Een lieve blik, een bekend liedje, een foto – dat geeft veiligheid, herkenning en verbinding.”

Wendela pleit daarom voor kleinschalige, vertrouwde zorgomgevingen waarin mensen zich veilig voelen.

“Als iemand het overzicht verliest, voelt diegene zich snel verloren. Klein en overzichtelijk geeft een veilig gevoel.”

Wat is wél mogelijk

“Ik zie positieve veranderingen in de zorg. We kijken niet alleen naar de ziekte, maar naar de hele mens. Niet alleen naar wat iemand niet meer kan, maar juist naar wat nog wél mogelijk is. Er is een mooi gesprek op gang gekomen in de maatschappij over het nut van gesloten afdelingen voor mensen met dementie. In Duitsland bestaan die niet eens. Ik hoop dat we meer durven kijken naar alternatieven, die de menselijke waardigheid centraal stellen. Voor mij zijn persoonlijke vrijheid en waardigheid belangrijker dan veiligheid.

Wat ik mee wil geven is: probeer te begrijpen wat dementie betekent voor degenen die ermee te maken hebben. Probeer je in te leven in wat er gebeurt in het hoofd. Dementie betekent niet dat je niets meer kunt. Mensen blijven ook echtgenoot, ouder, buurvrouw, vrijwilliger, vriend. Als je alleen denkt in beperkingen, ontnem je de ander zijn stem en betekenis. Terwijl juist dat het allerbelangrijkste is: gehoord en gezien worden, mee blijven doen en van betekenis kunnen zijn.”

Toekomstvisie: meedoen blijft de norm

Op dit moment werkt Wendela aan een vernieuwingsproject voor dagactiviteiten voor mensen met dementie. “We bewegen van standaard groepsactiviteiten naar maatwerk: waar de een van puzzelen houdt, wil de ander graag in de tuin werken, schilderen of klussen. Mensen met dementie hebben vaak nog veel mogelijkheden en talenten. Ze willen nog steeds van betekenis zijn. Geef ze die ruimte.”

www.samenwerkenbijdementie.nl

‘Ik ben heel blij als ik denk aan de hulp, de omgang en het begrip van Dovidia. Fijne omgang met de mensen die mijn man begeleide in de uren dat zij bij hem waren. Zijn gezicht lichte op als de begeleider binnen kwam. Ook als er iets geregeld of veranderd moest worden ging allemaal in een goede harmonie. Er werd altijd een oplossing gezocht. Ik kan Dovidia voor iedereen aanraden.’

‘Voor ons was het een uitkomst dat Dovidia ons de hulp kon bieden die we nodig hadden. De klantcoördinator zorgde ervoor dat zowel de caregivers die de persoonlijke verzorging en huishoudelijke ondersteuning voor hun rekening namen als de caregivers die de individuele begeleiding verzorgden een goede klik hadden met mijn man en met mij. De zorg die zij ons gaven was altijd met respect, met aandacht, liefdevol en persoonlijk. Onze zorgvraag had niet beter beantwoord kunnen worden.’

(Bron: reviews Zorgkaart Nederland)

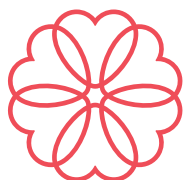


24/7 bereikbaar

“We zijn 24/7 bereikbaar in noodgevallen en anders op kantooruren.

Apeldoorn 055-207 06 09 info.apeldoorn@dovida.nl
Zwolle 038-762 09 20 info.zwolle@dovida.nl

Naast Nederland heeft Dovidia vestigingen in Australië, Ierland, Frankrijk, Nederland, Nieuw-Zeeland en Zwitserland. Dovidia bereikt ruim 27.000 mensen en levert het jaarlijks negen miljoen uur zorg.



Dovida
Mijn leven, mijn manier