

Nieuwe casemanager dementie Hildegard Tummers

“Dovida biedt de zorg die cliënten in kwetsbare fases nodig hebben.”



Nu ouderen langer thuis wonen, neemt de vraag naar gespecialiseerde begeleiding toe. Hildegard Tummers is sinds kort casemanager dementie bij Dovida. Met bijna 30 jaar zorgervaring ondersteunt ze klanten en mantelzorgers. Dankzij haar ruime ervaring als Parkinsonverpleegkundige en in de zorg voor mensen met dementie, zit ze hier op haar plek. “Het begint met de ander te blijven zien als mens. Te kijken naar wat iemand nog wel kan. Dovida biedt zorg om een veilige en warme thuissituatie te behouden.” Ze begon als ziekenverzorgende in een verpleeghuis en volgde daarna de opleiding tot psychiatrisch verpleegkundige en later de hbo-v. “Ik was leergierig en wilde me blijven ontwikkelen. In de crisiszorg bij de GGZ zag ik hoe belangrijk de manier van benaderen is. Agressie kwam vaak voort uit niet begrepen worden. Het gebruik van separeercellen voelde voor mij strijdig met goede zorg.”

Tijdens haar hbo-v liep Hildegard stage bij de antroposofische psychiatrische kliniek Lievegoed in Bilthoven. “Daar wist ik: zo wil ik werken. Welzijn en zingeving stonden centraal zonder dwang.” Later werkte ze jarenlang met veel voldoening op de woonwerk gemeenschap voor verslavingszorg in Staphorst, die eveneens onderdeel was van Lievegoed. “Ook daar ging het om van betekenis zijn en zingeving. Juist bij mensen met een verslaving is dat essentieel; zonder betekenis blijft de verslaving vaak bestaan. En die behoefte aan betekenis geldt net zo goed voor mensen met dementie. Iedereen heeft het ertoe willen doen nodig.”

Parkinson verpleegkundige

Hildegard volgde aanvullend de opleiding tot Parkinson verpleegkundige. “Bij Parkinson komen vaak geheugenstoornissen en cognitieve achteruitgang voor. De specialistische kennis en vaardigheden die ik daar heb opgedaan, komen mij dagelijks van pas in mijn werk als casemanager dementie. Het helpt mij om veranderingen vroeg te signaleren en klanten en mantelzorgers goed te begeleiden. Daarnaast adviseer ik met deze specialistische kennis ook gericht over een veilige en passende huisinrichting. Bij zowel Parkinson als dementie kan de omgeving veel invloed hebben op het dagelijks functioneren. Door te kijken naar verlichting, overzicht, looproutes en het weghalen van obstakels kun je valgevaar, angst en verwarring verminderen. Een veilig en overzichtelijk huis maken, zodat mensen langer thuis kunnen blijven wonen. Dat doe ik vaak in samenwerking met een ergotherapeut of een doorverwijzing.”

Denken in mogelijkheden

De stap om in de thuissituatie te werken was een bewuste keuze. Zorg aan huis voelt dichtbij en persoonlijk. Bij Icare begon ze als wijkverpleegkundige. Na de opleiding tot casemanager dementie werd dit een gecombineerde functie. Vanuit haar vorige baan kende Hildegard Dovida al goed. “Ik had regelmatig fijn contact met de klantcoördinatoren en caregivers om ondersteuning te regelen. Zij bieden menselijke en warme zorg. Het voelde passend bij mijn manier van werken. Toen Dovida een casemanager dementie zocht, hoefde ik

niet lang na te denken. Inmiddels werk ik voor de locaties Apeldoorn en Zwolle. Aandacht en welzijn staan voorop. Hier wordt niet gedacht in beperkingen, maar in mogelijkheden. Bijvoorbeeld meedenken over innovatieve manieren om iemand langer thuis te laten wonen. En we ondersteunen niet alleen de klant, maar hebben ook oog voor de mantelzorger, die vaak al lange tijd op de tenen loopt.”

Anders kijken naar zorg

“Gevoelsmatig stond ik lang tussen twee werelden: de reguliere zorg en de antroposofische benadering waar menszijn en zingeving. Zeker bij ouder worden is een andere blik op zorg nodig. Met de focus op kijken wat nog mogelijk is en wat echt van betekenis is voor de klant. Wat me bijgebleven is uit mijn begintijd als verzorgende in Amsterdam, is een bewoner met dementie en psychiatrische problemen. Hij was doodongelukkig in het verzorgingshuis. Dankzij een vooruitstrevende verpleegkundige kon hij met begeleiding terug naar zijn woonboot. Hij leefde weer op. Dat heeft me geleerd hoe belangrijk passende zorg is.” Ook herinnert ze zich een klant die crisiszorg nodig had, maar alleen ver weg geplaatst kon worden. “Dovida en Zorgmaatje sprongen tijdelijk bij met nachtzorg, samen met zijn vrouw en kinderen. Daardoor kon hij niet veel later terecht in het verpleeghuis aan de overkant van de straat. Dat soort oplossingen maken echt verschil.”

Zachtheid en aandacht

Hildegard benadrukt het belang van eigen regie. “Als zorgverlener bepaal je niet wat goed is. Je ondersteunt bij wat iemand zelf wil. Stimuleren om actief te blijven zie ik als een essentieel onderdeel van goede zorg. Beweging, sociale prikkels en dagelijkse activiteiten zijn cruciaal voor zowel lichamelijke als geestelijke gezondheid. Mensen verliezen sneller functies als ze niet meer geprikkeld worden. Caregivers van Dovida helpen daarbij door samen te wandelen, boodschappen te doen of begeleiden bij het koken. Het lijkt klein, maar deze vaardigheden in stand houden maakt enorm veel uit. De ervaring met mijn eigen moeder heeft dit versterkt. Tijdens corona en de maatregelen in het verpleeghuis ging zij sneller achteruit in mobiliteit. Ik zag van dichtbij hoe belangrijk het is om actief te blijven en onder de mensen te zijn. We zijn geneigd ouderen te veel te beschermen, terwijl juist beweging en sociale prikkels essentieel zijn om functies te behouden.”



Tevreden gevoel

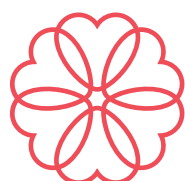
“Ik ga vaak op huisbezoek bij klanten en heb na toestemming contact met de huisarts en hun mantelzorger, vaak de partner, een dochter of zoon. Mantelzorgers zijn vaak opgelucht als er een casemanager naast hen staat. Die met je meedenkt en uitlegt welke stappen en zorgwegen mogelijk zijn. Ik geef uitleg over wat nu speelt, maar ook over wat er in de toekomst belangrijk gaat worden om te regelen. Dat gaat over dagelijkse zorg, maar ook rond zaken zoals een levenstestament, volmachten en medische besluiten. Het geeft rust als je zulke keuzes kunt maken zolang iemand nog wilsbekwaam is. Ik zoek uit wat er nodig is om de juiste zorg te regelen. Dat ik daarin een verschil kan maken geeft mij een tevreden gevoel. Ik denk altijd in mogelijkheden en ik zeg niet snel dat iets niet kan. Maar de klant bepaalt zelf de koers. Dat is voor mij goede zorg.”

24/7 bereikbaar

We zijn 24/7 bereikbaar in noodgevallen en anders op kantooruren.

Apeldoorn 055-207 06 09 info.apeldoorn@dovida.nl
Zwolle 038-762 09 20 info.zwolle@dovida.nl

Naast Nederland heeft Dovida vestigingen in Australië, Ierland, Frankrijk, Nederland, Nieuw-Zeeland en Zwitserland. Dovida bereikt ruim 27.000 mensen en levert het jaarlijks negen miljoen uur zorg.



Dovida
Mijn leven, mijn manier