

Directeur Dovid – Angelino Martens

“Professionele zorgondersteuning op maat met een warm hart”

Mijn leven, mijn manier – dat is de slogan van zorgorganisatie Dovid (voorheen Home Instead). Vanuit de vestigingen in Apeldoorn en Zwolle biedt directeur Angelino Martens al ruim acht jaar zorgondersteuning die verder gaat dan alleen hulp. Samen met zijn teams van caregivers zet hij zich dagelijks in voor seniorenzorg die warm, betrokken én professioneel is. “We bieden thuiszorg zoals ik die ook voor mijn ouders zou willen,” vertelt Angelino. “Onze klanten blijven met onze ondersteuning langer zelfstandig wonen en hun wensen staan altijd centraal. Het draait om eigen regie: je leven blijven leven op jouw manier.”

In Nederland hebben meer dan 300.000 mensen een vorm van dementie, dit aantal zal de komende decennia verdubbelen door de toenemende vergrijzing. De caregivers van Dovid zijn onder meer gespecialiseerd in dementie waardoor iemand met ondersteuning langer thuis kan blijven wonen. “Juist ook als je ouder wordt telt levensgeluk en praktische ondersteuning meer dan ooit. Vertrouwde hulp bij dingen als autorijden, zelfstandig boodschappen doen of koken maken het leven makkelijker en fijner.”

Persoonlijke klik & snelle start

“We werken in een ‘cirkel van zorg’ nauw samen met onze klant als middelpunt, hun familie, ons netwerk en andere zorgverleners. Met het supportteam van planners, klantcoördinatoren en ervaren caregivers wordt een zorgplan gemaakt. Centraal staat de persoonlijke klik tussen klant en caregiver. Is die match er, dan starten we zo snel mogelijk. Als je belt voor hulp is de intentie om binnen 24 uur de intake te doen en de dag erna te starten of soms zelfs dezelfde dag nog.”

Samen sterk met zorgpartners

Dovid werkt nauw samen met andere zorgprofessionals, zoals huisartsen, casemanagers van zorgorganisaties binnen het netwerk dementie, wijkverpleging en Wmo-consulenten. Ook met mantelzorgmakelaars, die helpen bij de indicatie en aanvullende zorg. Angelino: “Goede zorg is teamwork. Je hebt elkaar nodig om tot de beste ondersteuning te komen.”

Praktische hulp en vergoeding

Dovid levert zorg die varieert van enkele uren per week, een paar uur per dag maar ook 24-uurs zorg. Een groot deel van de zorgondersteuning wordt vergoed via de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning), de Wet langdurige zorg (Wlz) of vanuit PGB (Persoons Gebonden Budget). “Wij adviseren daarin of verwijzen door naar een mantelzorgmakelaar. Onze manier van zorgverlening past bij de individualistische samenleving én de wens om zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven wonen.”



Mantelzorgondersteuning

“Verder bieden we met Vervangende Mantelzorg extra ondersteuning voor mantelzorgers. Dat is hulp in de vorm van ondersteuning van de mantelzorger door onze caregiver. Als je aanvullend verzekerd bent, wordt dit vanuit zorgverzekeraars Zilveren Kruis, Interpolis en Pro Life, CZ, Ohra en Nationale Nederlanden vergoed. Ook kijken we graag vrijblijvend met werkgevers mee, hoe we ze hun “mantelzorgende” werknemers kunnen ondersteunen. Een medewerker die overbelast is of dreigt te raken, geeft dat vaak niet aan tot het te laat is. De oplossing zit ook niet altijd in méér tijd te geven om zelf nog intensiever te zorgen voor een naaste. Juist even wat zorgtaken overdragen geeft dan verlichting. Met vervangende mantelzorg van Dovid (ook voor werkgevers) kan er een betere werk-privé balans worden gecreëerd.”

Oproep nieuwe caregivers

“Voor beide locaties werken we met een team van meer dan 100 mensen. Op onze website staat de vacature voor nieuwe caregivers doorlopend open. Wekelijks nemen we voor beide locaties nieuwe collega's aan. Ik kijk niet naar een zorgdiploma, wel naar mensenkennis, betrokkenheid en of er een oprechte klik is. Zou ik deze persoon naar mijn ouders sturen? Als het antwoord ‘ja’ is, weet ik genoeg. Veel caregivers zijn mensen met levenservaring of juist jongeren die het leuk vinden om met mensen te werken. Leeftijd is voor ons geen bepalende factor. Wel de oprechte interesse in senioren >

en het vermogen om écht te luisteren en aan te sluiten bij iemands belevingswereld. Soms ben je daar gewoon voor geboren.”

Caregivers benaderen mensen met oprechte nieuwsgierigheid en medeleven, om niet alleen hun zorgbehoeften te begrijpen, maar ook hun interesses, waarden en persoonlijkheid. Een prachtig voorbeeld van een perfecte match zijn klant Jan en caregiver Susan. Hij is beeldend kunstenaar en Susan komt uit een creatieve familie en volgde schildercursussen en tekenen met potloden. Door die belangrijke klik, ontstaat er iets groters dan alleen de zorgondersteuning.



<https://www.youtube.com/watch?v=8LiBRAoRz-s>

Training & verdieping

Iedere nieuwe caregiver start met een betaalde training van zes dagdelen, waarin alle onderdelen van het werk aan bod komen – van dagstructuur en begeleiding tot het omgaan met dementie. Daarna is er ruimte voor verdieping, bijvoorbeeld de cursussen Alzheimer Care, palliatieve zorg of levensreddend handelen via de Baleivo-training. “Caregivers geven zelf aan waarin ze willen groeien. We zorgen dat ze daarin worden ondersteund.”

De zorg die Dovidia levert, varieert van een paar uur per week tot 24-uurs ondersteuning. Het kan gaan om een wandeling, hulp bij aankleden of koken, meegaan naar het ziekenhuis, licht huishoudelijk werk of juist om emotionele steun. Na iedere eerste dienst wordt contact opgenomen met zowel klant als caregiver. En is er geen klik? Dan wordt er gezocht naar een betere match. “Dat is uniek in Nederland. Maar wij geloven dat alleen een vertrouwelijke band zorgt voor de beste zorg”, vertelt Angelino. “Naast zorg voor de klant, kan extra hulp ook bijvoorbeeld de partner, kinderen en/of mantelzorger ontlasten.”

Mijn leven, mijn moment

Betekenisvolle momenten zijn er voor Angelino zowel in werk als privé. “De klant feedback bij onze kwaliteitsgespreken, ons onafhankelijk klanttevredenheidsonderzoek en Zorgkaart Nederland. Het maakt me trots dat we bijvoorbeeld op Zorgkaart gemiddeld een 9,5 scoren. Dat zijn onafhankelijke reviews waarin we zaken terugkrijgen als deskundig, betrouwbaar, proactief en een geweldige organisatie te zijn die open communiceert. Daarvan krijg ik kippenvel. Dan weet ik waar we met ons team de afgelopen jaren met heel ons hart aan gewerkt hebben.”

En privé? “Thuis met mijn gezin, samen lekker eten of op reis gaan. Maar ook op een zonnige dag in mijn oude cabrio over de Veluwe naar kantoor, dat ultieme gevoel van vrijheid en geluk ervaren.”

‘Ik ben heel blij als ik denk aan de hulp, de omgang en het begrip van Dovidia. Fijne omgang met de mensen die mijn man begeleide in de uren dat zij bij hem waren. Zijn gezicht lichte op als de begeleider binnen kwam. Ook als er iets geregeld of veranderd moest worden ging allemaal in een goede harmonie. Er werd altijd een oplossing gezocht. Ik kan Dovidia voor iedereen aanraden.’

‘Voor ons was het een uitkomst dat Dovidia ons de hulp kon bieden die we nodig hadden. De klantcoördinator zorgde ervoor dat zowel de caregivers die de persoonlijke verzorging en huishoudelijke ondersteuning voor hun rekening namen als de caregivers die de individuele begeleiding verzorgden een goede klik hadden met mijn man en met mij. De zorg die zij ons gaven was altijd met respect, met aandacht, liefdevol en persoonlijk. Onze zorgvraag had niet beter beantwoord kunnen worden.’

(Bron: reviews Zorgkaart Nederland)

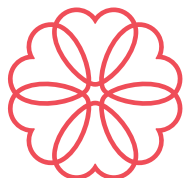


24/7 bereikbaar

“We zijn 24/7 bereikbaar in noodgevallen en anders op kantooruren.

Apeldoorn 055-207 06 09 info.apeldoorn@dovidia.nl
Zwolle 038-762 09 20 info.zwolle@dovidia.nl

Naast Nederland heeft Dovidia vestigingen in Australië, Ierland, Frankrijk, Nederland, Nieuw-Zeeland en Zwitserland. Dovidia bereikt ruim 27.000 mensen en levert het jaarlijks negen miljoen uur zorg.



Dovidia
Mijn leven, mijn manier