

Inleiding

Dit evaluatieverslag beschrijft hoe wij het afgelopen jaren (2024-2025) invulling hebben gegeven aan de uitgangspunten van het Generiek Kompas. We reflecteren op de vijf bouwstenen en benoemen behaalde resultaten, verbeterpunten en speerpunten voor de komende periode.

1. Het kennen van wensen en behoeften

Wat we gedaan hebben:

- Bij alle nieuwe klanten is gewerkt met de Schijf van 5, Cirkel van Zorg en de Zelfredzaamheidsmeter.
- Intakegesprekken zijn benut om niet alleen de zorgvraag te verhelderen, maar ook om de persoonlijke leefwereld in kaart te brengen.

Resultaten:

- Klanten ervaren meer maatwerk en voelen zich sneller gezien en gehoord.
- Vertrouwensrelaties worden vaak al in de eerste weken opgebouwd, wat zorgt voor een stabielere zorgrelatie.

Verbeterpunten:

- Documentatie van wensen en behoeften kan consequenter in het ECD worden vastgelegd.
- Voor sommige domeinen (zoals zingeving) is nog extra aandacht nodig in de gesprekken.

2. Het bouwen van netwerken

Wat we gedaan hebben:

- Formele en informele netwerken zijn systematisch in kaart gebracht en vastgelegd in het zorgplan.
- Multidisciplinaire overleggen zijn structureel georganiseerd.
- Samenwerking met ketenpartners zoals fysiotherapeuten, bewindvoerders en wijkverpleegkundigen is versterkt.

Resultaten:

- Mantelzorgers ervaren meer betrokkenheid en duidelijkheid over rollen en taken.
- Externe professionals waarderen de korte lijnen en bereikbaarheid van onze klantcoördinatoren.

Verbeterpunten:

- Het betrekken van vrijwilligers en buurtinitiatieven is nog beperkt; hier ligt een kans om het sociale netwerk verder te versterken.

3. Het werk organiseren

Wat we gedaan hebben:

- Klantcoördinatoren vervullen de rol van vast aanspreekpunt en zorgen voor samenhang in de zorg.
- Opschalen van zorg en inzet van deskundigheid verloopt sneller door heldere afspraken.

Resultaten:

- Minder ad-hoc inzet van externe zorgverleners nodig.
- Klanten ervaren meer continuïteit en minder wisselingen van zorgverleners.

Verbeterpunten:

- Nog efficiëntere afstemming tussen roosterplanning en zorgvraag is gewenst.

4. Leren en ontwikkelen

Wat we gedaan hebben:

- Tweewekelijkse overleggen tussen klantcoördinatoren.
- Deelname aan opleidingen en vakinhoudelijke bijeenkomsten.
- Organisatie van interne kennisbijeenkomsten voor caregivers.

Resultaten:

- Toegenomen deskundigheid, vooral op het gebied van dementiezorg en psychosociale begeleiding.
- Caregivers voelen zich gesteund in hun ontwikkeling en brengen meer praktijkervaringen in tijdens reflectiesessies.

Verbeterpunten:

- De deelname aan scholingen kan breder worden gestimuleerd, vooral onder tijdelijke medewerkers en studenten.

5. Inzicht in kwaliteit

Wat we gedaan hebben:

- Cliëntenraad actief betrokken bij beleidsontwikkeling.

- Jaarlijks cliënttevredenheidsonderzoek en medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd.

Resultaten:

- Cliënten geven gemiddeld een hoge waardering (8,7) voor persoonsgerichte zorg.
- Medewerkers waarderen de onderlinge samenwerking, maar vragen om meer aandacht voor werkdruk en roostering.

Verbeterpunten:

- Meer terugkoppeling naar cliënten en medewerkers over de uitkomsten en hoe verbeteracties worden opgepakt.

Slot en Vooruitblik

De afgelopen periode laat zien dat onze werkwijze goed aansluit bij de bouwstenen van het Generiek Kompas. Persoonsgericht werken, het benutten van netwerken en het samen leren zijn zichtbaar versterkt. Voor de komende periode richten wij ons op:

- Verbeterde vastlegging en terugkoppeling van wensen en behoeften.
- Sterkere inzet van vrijwilligers en buurtinitiatieven.
- Meer aandacht voor werkdrukvermindering en roosterflexibiliteit.
- Transparantere communicatie over verbeteracties richting cliënten en medewerkers.

Met deze speerpunten bouwen we verder aan duurzame relaties en een kwaliteit van bestaan die recht doet aan de leefwereld van onze klanten.