

Generiek Kompas 2026–2027 – Dovida Eindhoven

Samen werken aan kwaliteit van bestaan

Inleiding

In dit document blikken wij terug op de periode 2024–2025, waarin wij hebben gewerkt volgens de uitgangspunten van het Generiek Kompas. We reflecteren op wat goed ging, waar ontwikkelkansen liggen en welke stappen wij zetten richting 2026–2027.

De afgelopen jaren hebben laten zien dat persoonsgericht werken, samenwerking en continu leren stevig verankerd zijn binnen Dovida Eindhoven. Tegelijkertijd vragen ontwikkelingen in de zorg om betere borging en een sterkere focus op zelfredzaamheid en netwerkzorg.

1. Het kennen van wensen en behoeften

Reflectie 2024–2025

Wij hebben structureel gewerkt met de Schijf van 5, de Cirkel van Zorg en de Zelfredzaamheidsmeter door deze methodieken expliciet in te bedden in het zorgproces. Dit doen wij door toepassing tijdens de intake via een anamnesevragenlijst, structurele evaluatie tijdens kwaliteitsgesprekken en door borging in het zorgplan.

Daarnaast maken wij gebruik van digitale intakes, waarbij klanten voorafgaand aan het gesprek informatie aanleveren. Dit draagt bij aan het verlagen van de administratieve lasten en zorgt ervoor dat intakegesprekken efficiënter en doelgerichter verlopen, met meer ruimte voor het verdiepen van de persoonlijke situatie en behoeften.

Intakegesprekken worden daarmee niet alleen benut om de zorgvraag te verhelderen, maar ook om de bredere leefwereld van de klant inzichtelijk te maken. Dit heeft geleid tot meer maatwerk en het sneller opbouwen van een vertrouwensrelatie.

Wat kan beter

De vastlegging van wensen en behoeften in het zorgplan en tijdens kwaliteitsgesprekken kan consistent en vollediger. Met name op domeinen zoals zingeving ligt nog ontwikkelruimte. Per Q2 2026 wordt dit verder geborgd door het inzetten van verdiepende vragen binnen de Zelfredzaamheidsmeter en de Cirkel van Zorg. De vragenlijsten zijn hiervoor aangepast, zodat deze beter aansluiten op de leefwereld van de klant en zorgprofessionals gericht kunnen doorvragen en handelen.

Ontwikkeling 2026–2027

In de komende periode zetten wij in op verdere verdieping en borging door:

- Actieve deelname van klantcoördinator en operationeel manager aan workshops rondom de Schijf van 5, Cirkel van Zorg en Zelfredzaamheidsmeter;
- Uitwisseling met andere zorgaanbieders om van elkaar te leren en knelpunten te identificeren;
- Versterking van de PDCA-cyclus door structurele vastlegging in alle zorgplannen en alle kwaliteitsgesprekken.

2. Het bouwen van netwerken

Reflectie 2024–2025

Netwerken van klanten zijn structureel in kaart gebracht en samenwerking met formele en informele partners is versterkt. Dit hebben we gedaan door periodiek overleg met formele en informele partners. Mantelzorgers en ketenpartners ervaren meer duidelijkheid en korte lijnen.

Wat kan beter

Dovida Nederland heeft een contract afgesloten met Stichting Met Je Hart. Wij gaan regionaal kijken hoe we deze samenwerking tot realisatie kunnen brengen. Daardoor ontwikkelen wij ons richting actiever netwerkzorg.

Ontwikkeling 2026–2027

Wij ontwikkelen ons verder richting actieve netwerkzorg:

- Vergroten van de inzet van buurtinitiatieven;
- Actiever betrekken en versterken van het sociale netwerk rondom klanten;
- Verschuiving van “netwerk in kaart brengen” naar netwerk daadwerkelijk activeren.

3. Het werk organiseren

Reflectie 2024–2025

De rol van klantcoördinatoren als vast aanspreekpunt heeft gezorgd voor samenhang en continuïteit in de zorg. Bij de verwijzers is duidelijk wie het vaste aanspreekpunt is per klant. Door heldere afspraken tussen de verwijzer en de klantcoördinator verloopt opschaling van zorg en inzet van deskundigheid efficiënt.

Wat kan beter

Hoewel opschalen goed verloopt, ligt de grootste winst in het voorkomen van opschaling door beter gebruik van beschikbare netwerken en voorliggende voorzieningen.

Ontwikkeling 2026–2027

De focus verschuift naar preventie en slimmer organiseren:

- Verbeteren van inzicht in de sociale kaart
- Beter benutten van voorliggende voorzieningen en netwerkoplossingen
- Efficiëntere afstemming tussen zorgvraag en inzet

4. Leren en ontwikkelen

Reflectie 2024–2025

Er is structureel geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering bij medewerkers via overleggen, opleidingen en interne kennisdeling. Dit heeft geleid tot meer expertise, met name op het gebied van dementiezorg en psychosociale begeleiding.

Daarnaast is in 2024-2025 actief ingezet op valpreventie in samenwerking met de organisatie Valexperts en ZonMw. Valpreventie is binnen het werkgebied toegepast door middel van gestructureerde vragenlijsten, looptesten en het geven van gericht advies aan klanten.

Tien caregivers zijn hiervoor specifiek opgeleid en binnen deze groep wordt momenteel een pilot uitgevoerd. Hiermee is een eerste stap gezet richting het structureel integreren van valpreventie binnen het zorgproces.

Wat kan beter

De deelname aan scholing kan nu de kennis in huis is, ook breder uitgezet worden onder de medewerkers. Daarnaast vraagt de verdere implementatie van nieuwe thema's, zoals valpreventie, om borging binnen het gehele team en de werkprocessen.

Ontwikkeling 2026–2027

Wij bouwen verder aan een duurzaam scholingsprogramma:

- Borging van het interne scholingsaanbod
- Inzet van getrainde collega's als interne trainers (investering 2025–2026)
- Aanbod van trainingen zoals:
 - Basistraining;
 - Reanimatie;
 - Zorg in de laatste levensfase;
 - Dementiezorg;
 - Valpreventie.

Doorontwikkeling valpreventie:

- Verdere implementatie van valpreventie in het zorgproces;
- Opschaling van de pilot;
- Borging van screening (vragenlijsten), observatie (looptesten) en interventies (advies);
- Verkenning van digitale ondersteuning, zoals de inzet van Digirehab.

5. Inzicht in kwaliteit

Reflectie 2024–2025

Klanten en medewerkers zijn actief betrokken via tevredenheidsonderzoeken en de cliëntenraad. De waardering voor zorg is hoog en samenwerking wordt positief beoordeeld.

Wat kan beter

De terugkoppeling van resultaten en verbeteracties kan transparanter en structureler naar medewerkers.

Ontwikkeling 2026–2027

Wij versterken het inzicht in kwaliteit door:

- Inzet van de zelfredzaamheidskoffer binnen intake, zorgplannen en halfjaarlijkse kwaliteitsgesprekken;
- Actieve monitoring van voortgang en eigen regie van klanten;
- Versterking van de PDCA-cyclus binnen teams en regiobijeenkomsten.

Aanvullende ontwikkelingen 2026–2027

Digitalisering en innovatie

Sinds april 2026 maken wij gebruik van Attendi voor:

- Spraakgestuurd rapporteren
- Vastleggen van overleggen met AI-ondersteuning
- Efficiënter notuleren

De inzet van Attendi wordt in 2026–2027 verder ontwikkeld:

- Uitbreiding van pilot (momenteel 10 van 100 medewerkers);
- Doorontwikkeling van rapporteren volgens de SOEP-methodiek.

Datagedreven werken en verbeteren

Wij versterken onze kwaliteitscyclus door:

- Actiever gebruik van klanttevredenheid (KTO) via kwaliteitsgesprekken;
- Analyse van resultaten en cijfers;
- Structurele PDCA-cyclus in regiobijeenkomsten;
- Gebruik van praktijkervaringen en klantquotes.

Slot en vooruitblik

De periode 2024–2025 laat zien dat wij een sterke basis hebben in persoonsgerichte zorg, samenwerking en deskundigheid. Voor 2026–2027 zetten wij de volgende stap:

- van zorg leveren naar zelfredzaamheid versterken
- van netwerk in beeld naar netwerk in beweging
- van registreren naar leren en verbeteren

Met deze ontwikkeling bouwen wij verder aan duurzame zorg, waarin de kwaliteit van bestaan van onze klanten centraal staat.